

## BTS 2<sup>ème</sup> année

# Négociation et Digitalisation de la Relation Client 2025-2026

**Il est fortement recommandé de disposer d'un ordinateur avec caméra et micro.**

**Le pack Microsoft Office vous sera proposé gratuitement à la rentrée.**

MATIERE	NOM/TITRE MANUEL	EDITEUR	ANNEE	ISBN (978.2....)	PRIX	PAS DE MANUEL
<b>A CONSERVER</b>						
	P3-RELATION CLIENT ET ANIMATION DE RESEAUX			Bloc 3 Relation client et animation de réseaux - BTS NDRC 1&2 - Éd 2022 978-2-216-16533-9 FOUCHER	30.90€	
	ALLEMAND, ANGLAIS, ESPAGNOL, ITALIEN			Dictionnaire à voir à la rentrée		